

आज तिथि २०८२ साउन २० गते राप्ती गाउँपालिकाको शासनात्मक मा. अ. व. २०८१/८२ को चौथो जैमासिक अवधारणात्मक कार्यक्रमको सुरुवात भएको छ। राप्ती गाउँपालिका अध्यक्ष प्रकाश विष्टको अध्यक्षता तथा प्रमुख जवाफदेहि वक्ता तथा अन्य जवाफदेही वक्ताको उपस्थितिमा कार्यक्रम सम्पन्न गरियो।

तपसिल

१. श्री प्रकाश विष्ट, अध्यक्ष। प्रमुख जवाफदेहि वक्ता राप्ती
२. श्री कुमलापती चौधरी, उपाध्यक्ष। जवाफदेहि वक्ता
३. श्री देवीराम पाठक, प्र. प्र. अ. जवाफदेहि वक्ता
४. श्री गीमै खड्का, १ नं. वडाध्यक्ष
५. श्री पहलवान चौधरी २ नं. वडाध्यक्ष
६. श्री उमेश अधिकारी ३ नं. वडाध्यक्ष
७. श्री वीरबहादुर चौधरी ४ नं. वडाध्यक्ष
८. श्री देवप्रसाद चौधरी ५ नं. वडाध्यक्ष
९. श्री दिपककुमार चौधरी ६ नं. वडाध्यक्ष
१०. श्री शिवराम चौधरी ७ नं. वडाध्यक्ष
११. श्री [ ८ नं. वडाध्यक्ष ]
१२. श्री विमलहादुर सुतारी मगर ९ नं. वडाध्यक्ष
१३. श्री पार्वती सुवेदी कार्यपालिका सदस्य
१४. श्री चम्पू शर्मा " " "
१५. श्री रणबहादुर सुतारी सरकी " " "
१६. श्री शम्भुवि पालिवाल " " "
१७. श्री गीता चौधरी " " "
१८. श्री सावित्री चौधरी " " "
१९. श्री विरवास वि. व. व. शि. अ. " "
२०. श्री लोखा शर्मा व. व. अ. " "
२१. श्री राम बहादुर थापा अध्यक्ष कक्षा लोकोप
२२. श्री नारायण राउत स्वास्थ्य शाखा प्रमुख
२३. श्री कृष्ण प्रसाद श्रेष्ठ स्वा. अ. लालमार्गपालिका

- 27 मन वहाडु पुन मगा वडा सदस्य - लली - 2
- 28 विधन वैदाक बुवाशेरी सिन्हा इ-क वडा
- 29 सुतोष कुमार गुप्ता पत्रकार  
सुभास भुसाल से.स, राप्ती गा.पा.
- 30 नारायण वहाडु राडन राप्ती 2
- 31 हेमराज डागी राप्ती 2
- 32 बाल चन्द्र गुरुङ सू.प्र.अ.
- 33 मित्र राजचौधरी अमित ललीगापा.
- 34 अशोक नेपाल ललीगापा उडाका सदस्यका
- 35 प्रदिप शर्मा (अमित) लली गा.पा.
- 36 मुकुन्द जोखेल वडा 2 होल विकास प्रतिनीध
- 37 पद्म प्रसाद चौडाल म.सि. राप्ती गा.पा. पदाध्य
- 38 भादरी सत्यासी लली गा.पा.
- 39 रमण शर्मा लली गा.पा. - 9 वडा.
- 40 पुनम कुमाल राप्ती - 9 वडा.
- 41 विष्णु शर्मा अलक इजिभिल राप्ती गा.पा.
- 42 कमला व्यापक संस्थापक आवागमन - 3 लली
- 43 गिता चौधरी राप्ती गा.पा. स्व. इजिभिल (सि.सि.)
- 44 शान्ती चौधरी स्वा. लली प.स. म.सि. रा.पा. (वडा - 8 लली)
- 45 विजया चौधरी राप्ती गा.पा. उदाक विकास ललीगापा.
- 46 प्रदिप शर्मा राप्ती गा.पा. सपराज म.सि. ललीगापा.
- 47 नारायण चौधरी राप्ती गा.पा. ललीगापा.
- 48 इन्द्रनाथ जोखेल CSRC
- 49 विस्ना गिरी शर्मा 2 नं. वडा स्व. इजिभिल
- 50 विजया चौधरी 2 नं. वडा ना.प.से.पा.
- 51 सीता अण्डारी 2 नं. वडा म.सि.व
- 52 शान्ती शर्मा 6 नं. वडा प्रतिनीध
- 53 भाद्र व. कामी रा.गा. दसा.पा.
- 54 शेर व. शुभा 5 प.स. रा.पा.
- 55 विश्व चौडाल
- 56 शिव शर्मा लली
- 57 केशव चौधरी
- 58 प्रदिप चौधरी

६४	फुलमति चौधरी	का.व	कृशापती
६५	निर्मल शर्मा	ड.स.वा.	निर्मल
६६	बुलखा बिक	बडा सदस्य २	<del>बुलखा</del>
६६	विष्णी चौधरी	स्कूलगार टोह विकास सचिव	विष्णी
६८	सिता कुंवर	डुडि खेत टोह के अध्यक्ष	सिता
६९	सुमित्रा क.सी.	लडिवेल टोह के सदस्य	सुमित्रा क.सी.
७०	श्रीमती चौधरी	संघ की टी वी कार्य	श्रीमती
७१	राज कुमार नामाड	टोह विकास के अध्यक्ष	राज
७२	दयाराम चौधरी	बडा सदस्य राष्ट्रीय	दयाराम
७३	जगदत्त भुसाल	राज्यी - २	जगदत्त
७४	जगदीश चौधरी	CSRC	जगदीश
७५	इतराज गौरी	राज्यी - २ लालमहिया	इतराजगौरी
७६	कृष्ण प्रसाद जोहरा	राज्यी - २ वरखुड़ी	कृष्ण
७६	वसंत पंडेन	राज्यी - २ वरखुड़ी	वसंत
७८	नरकाज सांडल	राज्यी - २ "	नरकाज
७९	राज बाबा	राज्यी - २ कोसनाथ	राज
८०	जगत बाहादुर बाबा	राज्यी - २ वरखुड़ी	जगत
८१	हिमाली नेपाली	राज्यी - २ "	हिमाली
८२	पुनजाया	राज्यी - २ "	पुनजाया
८३	पार्वती पण्ड्या	राज्यी - २ "	पार्वती
८४	सरकाना कुमाल	राज्यी - २ "	सरकाना
८५	पार्वती कु. कुमाल	राज्यी - २ "	पार्वती
८६	लक्ष्मी कुमाली कुमाल	राज्यी - २ "	लक्ष्मी
८६	कृष्णा प्रोसेला	राज्यी - २ लालमहिया	कृष्णा
८८	रिता बिक	"	रिता
८९	मिना	"	मिना
९०	शकुमा	"	शकुमा
९१	सुरेशकुमार (बंम)	राज्यी गा.पा.	सुरेश
९२	शरत्त सखत	" - "	शरत्त
९३	रविना परिवार	राज्यी गा.पा.	रविना
९४	पहम नाथ	" - "	पहम
९५	ओम प्रकाश गुला	पत्रकाड - १	ओम
९६	पम कंडाड बाबा जगद	" - "	पम

86	विमल कुमार रावली	— 2	विमल
87	रामेश अधिकारी	— 3	रामेश
88	विमल अधिकारी	— 3	विमल
900	सुर्य के सी	— 2	सुर्य
909	मान बहादुर जि. सी.	रावली	मान बहादुर
902	मोहन बहादुर जि. सी.	रावली	मोहन
909	बनारसी चौधरी का. ल.		बनारसी
908	अर्जुन अधिकारी	रावली	अर्जुन
902.	मुक्तिराम पांडेय	पश्चाली अमलक्षण स्वर का कार्यकारी	मुक्तिराम
906	दामोदा नाचार्प	प. वि. अ. राजी जी. प.	दामोदा
906	प्रदीप प्रसाद	कृ. वि. के. ए. रावली	प्रदीप
907	प्रदीप प्रसाद	प्र. अ.	प्रदीप
908.	वासुदेव खनाल	शि. अ. अधिकारी	वासुदेव
990.	मूला बहादुर खार	म. अ. - सं. चा.	मूला

निर्णय सं. 9: आ. व. 2017/12 को चौथे त्रैमासिक अवधीरामजी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने कृपमा प्राप्त नगरिक प्रतिवेदन, लक्ष्मि मत्त, खोवागाही मत्त एवं डोडा बाट प्राप्त तालिमालाई पारित गर्ने।

निर्णय सं. 2:

तारीख 2017/12/23 को प्राप्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सरोकारवालाबाट प्राप्त सुझाव प्रश्नलाई गृहण गरी आगामी दिनमा सरोकारवालाको मध्यस्थताबाट सुनुवाई कार्यक्रम निर्वाह गर्ने कार्यक्रम कार्यान्वयन कम्पन गर्ने निर्णय गरियो।

निर्णय सं. 3:

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उपस्थित भई प्रश्न सुन्नुका प्रदान गर्ने सरोकारवाला तथा सरोकारवालासँगै धन्यवाद ज्ञापन गर्ने।



नागरिक प्रतिवेदन २०८२  
सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने प्रश्न



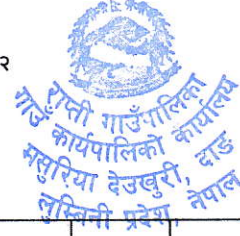
सं. क्र.	सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने प्रश्न	सन्तुष्टि	ठिकै	असन्तुष्टि	जम्मा प्रति	प्रश्न
१	सेवाको सन्तुष्टि	७०	२५	५	१००	
२	सेवाको नियमितता	सन्तुष्टि	ठिकै	असन्तुष्टि		४ प्रश्न
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	६५	२८	७	१००	
		विश्वस्त	ठिकै	अविश्वस्त		४ प्रश्न
४	सेवाको गुणस्तर	७३	१६	११	१००	
		सन्तुष्टि	कम सन्तुष्टि	असन्तुष्टि		३ प्रश्न
५	सेवा प्रवाह सम्बन्धी जानकारी	७८	१३	९	१००	
		अतिराम्रो	ठिकै	नराम्रो		५ प्रश्न
६	नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी	६९	२२	९	१००	
		धेरै	कम	गरेको छैन		३ प्रश्न
		६९	१८	१३	१००	



बहिर्गमित अभिमतको नतिजा २०८२

प्रश्न संख्या	सेवाको नाम	मसुरिया देवदुल्लु, लुम्बिनी प्रदेश, मूल्याङ्कन			
		अति स्पष्ट	ठिकै	अस्पष्ट	जम्मा
1	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी	15	7		22
2	सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे	अति धेरै 6	ठिकै 16	थोरै	22
3	तपाईं प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार मैत्रीपूर्ण 14	ठिकै 6	अभद्र/अमर्यादित 2	22
4	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए 9	ठिकै 10	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट 3	22
5	तपाईं राख्नु भएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए 11	ठिकै 11	समाधान दिन सकेनन	22
6	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो छोटो 11	ठिकै 10	लामो र झन्झटिलो 1	22

सार्वजनिक सन्वाई कार्यक्रममा आवश्यक सेवाग्राहीलाई सोधिएका प्रश्नको नतिजा २०८२



1. तपाईंलाई राप्ती गाउँपालिकाले गर्दै आइरहेको काम कस्तो लागि रहेको छ ?

अति राम्रो	राम्रो	ठिक ठिकै	नराम्रो	जम्मा
15	४३	40	2	100

2. सेवा प्रवाहको हिसाबले पालिकाले पालिकाको कुन चाँही शाखा उत्तम मान्नुहुन्छ ?

शिक्षा खेलकूद	योजना	महिला बालबालिका	कृषि	स्वास्थ्य	रोजगार	थाहा छैन	पशु विकास	जम्मा
27	8	8	19	29	1	2	6	100

3. कर्मचारीको व्यवहार कस्तो मान्नु हुन्छ ?

अति राम्रो	राम्रो	ठिक ठिकै	नराम्रो	जम्मा
1	46	50	3	100

4. तपाईंले पालिका वा वडामा काम गराउदा राजश्व बाहेकको अन्य शुल्क तिर्नु परेको छ ?

छ	छैन	थाहा भएन	भन्न चाहदैन	जम्मा
7	76	15	2	100

5. तपाईंले पालिका वा वडामा कर्मचारी समयमै कार्यालय आएको र गएको पाउनु हुन्छ ?

छ	छैन	थाहा भएन	भन्न चाहदैन	जम्मा
20	17	59	4	100

6. पालिकाबाट पाउने सबै प्रकारका सेवा सुविधाको जानकारी के को माध्यमबाट थाहा पाउनुभयो ?

सञ्चार माध्यम	जनप्रतिनिधि	दलका कार्यकर्ता	कर्मचारी	थाहा भएन	छिमेकीबाट	जम्मा
65	23	3	1	6	2	100

7. पालिकाको कुन शाखाले के के सुधार गर्नुपर्ने देखिन्छ ? आफ्नो सुझाव छोटोमा लेख्नुहोस ।

महिला शाखाले महिलाको लागि सेनेटरी प्याडको व्यवस्था गर्नुपर्ने  
 किसानहरूको समस्या बुझिदिनु पर्ने  
 कृषि शाखामा किसानको लागि सयमा मल बिउ उपलब्ध गराउनु पर्छ  
 महिला तथा बालबालिका प्रति उत्तरदायि हुनुपर्ने  
 महिला बालबालिका शाखाले सुधार गर्नुपर्ने  
 योजना शाखाले सुधार गर्नुपर्ने  
 सहकारी हेर्ने शाखाले सुधार गर्नुपर्ने  
 योजना शाखाले छिटो छरितो कामहरू गर्नुपर्ने  
 विजुलीको भोल्टेज बढाउनु पर्ने  
 योजना छनोट गर्दा सबैलाई राखेर गर्ने  
 सबै वडामा खेलकूद ग्राउण्ड गराउनुपर्ने  
 रुपाकोटदेखि मौरीघाटसम्मको बाटोलाई सिँढीसहित निर्माण गर्नुपर्ने  
 जनप्रतिनिधिहरू भेट माग्ने बेला आउने तर आजभोली भेटन आउनु भएको छैन ।

8. जनप्रतिनिधीको कामबाट तपाईं सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

छ	छैन	थाहा भएन	भन्न चाहदैन	जम्मा
44	30	20	6	100

9. योजनाको काममा फरफारकको लागि तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?

अति राम्रो	राम्रो	ठिक ठिकै	नराम्रो	जम्मा
	44	51	5	100

10. तपाईंले आफ्नो तर्फबाट जनप्रतिनिधी कर्मचारीको लागि सुझावहरू दिनुहोस ?

जनता प्रति उत्तरदायि हुनुपर्ने  
 जनताको समस्या बुझेर काम गर्नुपर्ने  
 महिला बालबालिका तथा किशोरीहरूको समस्या बुझिदिनु पर्ने  
 गृहणी महिलाहरूलाई आय आर्जनको सुविधा दिनुपर्ने  
 महिला लक्षित निःशुल्क तालिम कार्यक्रम सञ्चालन गर्नुपर्ने  
 चोरीका घटना बढेकोले निगरानी बढाउनु पर्ने  
 रोजगारमूलक कार्यक्रम सञ्चालन गर्नुपर्ने  
 बाल कल्बहरूलाई प्रभावकारी बनाउनुपर्ने  
 भौतिक पूर्वाधार विकासको काममा समयमै सुधार गर्नुपर्ने  
 जनप्रतिनिधि र कर्मचारी कार्यालयमा भेट नहुन्  
 समयमै जनताका काम गर्नुपर्ने  
 ४ नं वडाले गरेको जस्तै श्रमदान वडा नं २ मा पनि गर्नुपर्ने  
 मा वि रुपाकोटमा १२ सम्म पठनपाठन हुनुपर्ने  
 सचिव सधै कार्यालयमा समयमै उपस्थित हुनुपर्ने  
 खानेपानीको मोटर बेलामै बनाइदिनु पर्ने